

MEYLE
DRIVER'S BEST FRIEND

Гарантийный сертификат



Мы предоставляем гарантию на отсутствие дефектов в материалах и исполнении для всей продукции MEYLE в течение 24 месяцев с момента установки. Для продукции MEYLE-HD такая гарантия действует в течение 48 месяцев с момента установки. Гарантия не начинается заново для изделий MEYLE, которые были установлены на основании замены по гарантии. Для них действует остаток гарантии на первоначально приобретенное, а точнее установленное, изделие MEYLE. В дополнение к этой гарантии, мы даем на все водяные насосы MEYLE для легковых автомобилей, приобретенные с 05.01.2016, дополнительную гарантию на отсутствие дефектов в материалах и обработку более 100.000 миль (160.934 км) пробега автотранспортного средства. Гарантия на все водяные насосы MEYLE для легковых автомобилей заканчивается по истечению последнего произошедшего события: после окончания гарантийного срока эксплуатации 24 или 48 месяцев гарантийный пробег по-прежнему остается действительным. Вместе с этим гарантийный срок эксплуатации 24 или 48 месяцев по-прежнему остается в силе, даже если гарантированный пробег уже исчерпан.

Что касается водяных насосов MEYLE, то гарантия действует только в том случае, если контур охлаждения был промыт перед установкой водяного насоса MEYLE. Права, предусмотренные законодательством, действуют без ограничений, независимо от данной гарантии. В течение гарантийного срока мы берем на себя ремонт или, при необходимости, замену дефектного продукта MEYLE. Прочие претензии, в частности такие как компенсация за возникший ущерб, исключаются в рамках настоящей гарантии. Разрешаются, из этого, возможные законные требования. Предварительным условием для этой гарантии является выполнение монтажа квалифицированным персоналом в специализированных СТО согласно инструкции по монтажу MEYLE, а также инструкциям по монтажу и техническому обслуживанию соответствующего завода-изготовителя транспортного средства. Гарантия MEYLE не распространяется на естественный износ и повреждение, которое является результатом неправильного обращения или неправильной установки. Гарантия теряет силу, если деталь была изменена третьей стороной или установлена с компонентами инородного происхождения, а также, если деталь или транспортное средство используется не по назначению. Гарантия MEYLE также теряет силу, если не соблюдаются Инструкции MEYLE или Инструкции изготовителя транспортного средства, например, относительно периодичности технического обслуживания или замены. Клиент должен немедленно, но не позднее чем через 30 дней после обнаружения дефекта в материалах или исполнении, подать дистрибьютору, у которого он приобрел запчасть MEYLE, письменную заявку на гарантийное обслуживание. Клиент должен тщательно упаковать продукт, по возможности в оригинальную упаковку, обязательно приложить оригинал документа, подтверждающего продажу, и описание дефекта, и вернуть это изделие своему дистрибьютору. Клиент также должен предоставить сведения о дате установки детали и о пробеге транспортного средства с помощью соответствующих документов.

По состоянию на апрель 2018 года

Director Quality Assurance
Manfred Wunder